

Avisos comunes durante la inscripción abierta

Usted puede hacer cambios a su cobertura de Medicare cada año durante la inscripción abierta de Medicare, la cual va del 15 de octubre al 7 de diciembre. En septiembre, empezará a recibir avisos con información acerca de cualquier cambio en su cobertura para el próximo año. Lea estos avisos para que pueda decidir si su cobertura seguirá cubriendo sus necesidades o si necesita cambiarla.

Aviso anual de cambios (ANOC) y Evidencia de cobertura (EOC)

- Se envían a las personas que tienen un Plan Medicare Advantage o plan de la Parte D.
- Los avisos incluyen cualquier cambio en su plan en 2025.
- Busque cualquiera de los siguientes cambios en el plan:



Red de proveedores



Costos



Lista de medicamentos cubiertos

Si no está satisfecho(a) con cualquiera de los cambios de su plan, puede inscribirse en un plan diferente para 2025.

Manual Medicare y usted

- Se envía a todas las personas inscritas en Medicare.
- Incluye información sobre los servicios cubiertos por Medicare.
- Menciona los Planes Medicare Advantage y los planes de la Parte D en su área.
- Si no recibió un manual *Medicare y usted*, puede llamar a 1-800-MEDICARE para pedir que le envíen una copia para su región.



Avisos comunes durante la inscripción abierta

Otros avisos que puede recibir



Aviso de no renovación del plan

Recibirá este aviso en octubre si está inscrito(a) en un plan que va a salir del programa de Medicare el próximo año. Debe inscribirse en un plan nuevo durante la inscripción abierta. Si no se inscribe en un plan nuevo durante este periodo, también tendrá hasta el último día de febrero para inscribirse en un plan nuevo.



Aviso de bajo desempeño continuo

Usted recibirá este aviso a finales de octubre si está inscrito(a) en un plan que ha recibido una calificación baja durante tres años consecutivos o más. Una calificación baja es tres estrellas de cinco o menos. Los planes se califican con base en la calidad y el desempeño, por ejemplo, la forma en que se hacen cargo de las apelaciones. Este aviso le recomienda que busque otras opciones de planes en su área.

Infracciones de comercialización de Medicare

A partir de octubre, es probable que empiece a recibir correspondencia de diferentes compañías de seguros sobre los planes que ofrecen. Puede usar esta información de comercialización para comparar sus opciones. Aunque las compañías pueden enviarle correspondencia, tome en cuenta que deben seguir ciertas reglas al momento de comercializar sus planes.

Algunos ejemplos de infracciones de comercialización incluyen:

- Un plan no puede usar lenguaje que sugiera que Medicare prefiere su plan.
- Un plan no puede llamarle o enviarle un correo electrónico si usted no se lo pidió.
- Un plan no puede dejar información, como folletos o colgantes de puertas, en su coche o casa si proviene de una compañía que no tenía una cita con usted.



Si cree que ha experimentado infracciones de comercialización, debe reportarlo. Mantenga cualquier comprobante documentado, por ejemplo, la tarjeta de presentación de un agente, materiales de comercialización, correos electrónicos o registros de llamadas telefónicas. Puede reportar las infracciones de comercialización a 1-800-MEDICARE o con su SHIP o SMP local. Su SHIP o SMP local puede explicar las reglas de comercialización del gobierno, ayudarle a revisar el incidente y reportarlo ante las autoridades correspondientes, de ser necesario. La información de contacto de su SHIP y de su SMP se encuentra en la última página de este documento.

Avisos comunes durante la inscripción abierta

Lea sus estados de cuenta de Medicare

Es importante que lea sus estados de cuenta de Medicare, especialmente durante la inscripción abierta, ya que podría cambiar de planes.



Debe recibir **Resúmenes de Medicare (MSN, por sus siglas en inglés)** si tiene Medicare original (también puede revisar sus MSN en su cuenta de Medicare.gov en línea).



Debe recibir una **Explicación de Beneficios (EOB, por sus siglas en inglés)** si tiene un Plan Medicare Advantage o plan de la Parte D.

Sus MSN y EOB proporcionan un resumen de los servicios y artículos que usted ha recibido y cuánto puede tener que pagar por ellos. Recuerde que los MSN y las EOB no son facturas. Si necesita ayuda para revisar sus estados de cuenta de Medicare, puede llamar a su SHIP o SMP local (la información de contacto se encuentra en la última página).



Leer sus MSN y EOB es una estrategia importante para poder detectar posibles fraudes, errores o abusos contra Medicare. Tenga presente los siguientes consejos:

- Revise sus estados de cuenta de Medicare o los de sus seres queridos en cuanto lleguen.
- Tome notas de sus citas médicas y compárelas con sus estados de cuenta para asegurarse de que su MSN o EOB sea correcto.
- Confirme que todo lo que aparece en el estado de cuenta es correcto; en otras palabras, que realmente recibió todos los servicios o artículos mencionados.
- Contacte a su proveedor de atención de salud o plan si tiene preguntas o nota cualquier error en sus MSN o EOB.
- Contacte a su SMP para obtener un "Mi Rastreador de Atención de Salud" (el cual le ayuda a dar seguimiento a sus citas) o para que le ayuden a leer sus estados de cuenta de Medicare.



Si encuentra algún error en sus estados de cuenta y su proveedor no quiere arreglarlo, usted puede llamar a su SMP. Las SMP ayudan a los beneficiarios de Medicare, a sus familias y a los cuidadores a prevenir, detectar y reportar posibles fraudes, errores y abusos contra Medicare.

Avisos comunes durante la inscripción abierta

¿A quién puedo acudir si necesito más ayuda?

Programa Estatal de Asistencia sobre Seguro Médico (SHIP, por sus siglas en inglés): llame a su SHIP si tiene preguntas sobre los avisos que recibe. Los asesores del SHIP pueden ayudarle a entender los avisos que recibe antes del periodo de inscripción abierta de otoño. Cuando contacte a su SHIP local, un asesor certificado de Medicare le dará orientación personalizada basada en su situación y necesidades particulares.

Patrulla de Medicare para Adultos Mayores (SMP, por sus siglas en inglés): llame a su SMP local si recibe cualquier aviso o cargo en un estado de cuenta de Medicare que parezca sospechoso. Los representantes de la SMP pueden enseñarle a detectar y a protegerse en contra de un posible fraude, error o abuso contra Medicare.

Información de contacto del SHIP local	Información de contacto de la SMP local
Línea gratuita de SHIP:	Línea gratuita de la SMP:
Correo electrónico de SHIP:	Correo electrónico de la SMP:
Sitio web de SHIP:	Sitio web de la SMP:
Para encontrar un SHIP en otro estado: llame al 877-839-2675 (y diga “Medicare” cuando se lo pidan) o visite	Para encontrar una SMP en otro estado: llame al 877-808-2468 o visite www.smpresource.org .

Centro de Soporte Técnico de SHIP: 877-839-2675 | www.shiphelp.org | info@shiphelp.org
 Centro de Recursos de la SMP: 877-808-2468 | www.smpresource.org | info@smpresource.org
 © 2023 Medicare Rights Center | www.medicareinteractive.org |

El Centro de Derechos de Medicare (Medicare Rights Center) es autor de ciertas secciones del contenido en estos materiales, pero no es responsable por ningún contenido que el Centro de Derechos de Medicare no haya creado. Este documento recibió apoyo parcial de los números de subvención 90SATC0002 y 90MPRC0002, de parte de la Administración de Vida Comunitaria (ACL, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos, Washington, D.C. 20201. Se insta a los beneficiarios que llevan a cabo proyectos con el patrocinio gubernamental a expresar libremente sus hallazgos y conclusiones. Por lo tanto, los puntos de vista o las opiniones no necesariamente representan la política oficial de la Administración para la Vida en Comunidad. [Julio de 2024]