

# Qhia Rau Kuv Paub Ntxiv txog... Family Care Partnership

## Family Care Partnership yog Dab Tsi?

Family Care Partnership, los yog raws li sawv daws paub yog Partnership yog ib qho kev pab cuam uas muab cov kev pab mus sij hawm ntev muaj txhij txhua, cov kev pab kom noj qab haus huv thiab kev kho mob, thiab cov tshuaj kws kho mob ua ntawv mus yuav los mus pab kom koj nyob tau tus kheej tsis tos leej twg npaum li koj muaj cuab kav ua tau.

Qhov kev pab tu mus sij hawm ntev yog ib qhov kev pab los yog kev txhawb zog twg uas ib tug neeg xav tau los pab rau nws vim muaj ib tug mob xiam oob qhab, muaj hnub nyooog laus dua qub lawm, los yog muaj ib tug mob mus ntev tsis txawj zoo uas txwv nws rab peev xwm los mus ua tau cov hauj lwm uas yog ib feem ntawm nws lub neej niaj hnub. Qhov no muaj xws li kev da dej, hnav khaub ncaws, ua zaub ua mov noj, mus ua hauj lwm, them tej nuj nqis, thiab ntau yam ntxiv. Nws muaj ntau yam kev pab thiab kev txhawb zog hauv Partnership uas yuav pab tau cov neeg ua tej hauj lwm no lawv tus kheej, los yog muab kev txhawb zog los ntawm lwm tus.

Partnership kuj them rau koj cov kev pab mus sij hawm ntev, kev noj qab haus huv thiab kev kho mob, uas muaj xws li cov kev pab los ntawm ib tug kws kho mob, tus kws tu neeg mob (nurse practitioner), tus pab kws kho mob (physician assistant), los yog lwm tus kws paub txog kev kho mob tshaj lij. Kev qhia txog kev noj qab haus huv, tiv thaiv kab mob, kev kho mob, thiab kev kawm pub rau cov neeg mob los tseem muaj tib si thiab. Ib qho ntxiv, Medicaid thiab Medicare cov kev pab mus yuav tshuaj yog lub koom haum Family Care Partnership organization ua tus muab. Cov tswv cuab tsis tas yuav muaj ib daim Medicare Part D drug plan txawv nws muaj nws.

*Qhov muab koj cov kev pab mus sij hawm ntev, kev noj qab haus huv, kev kho mob, thiab tej tshuaj noj tag nrho los ua ke, qhov kev pab cuam no yuav muab kev yooj yim thiab muaj peev xwm ua tau hauj lwm zoo rau nws cov neeg koom rau hauv.*

## Partnership Ua Hauj Lwm Li Cas?

### Cov Neeg Tau Txais Kev Pab Tswj Hwm Txoj Kev Tu Uas Muaj Ntau Yam Rau Lawv.

Muaj tej zaum cov neeg kuj tsis paub tias lawv xav tau cov kev pab twg tiag, hom kev pab uas muaj rau lawv, thiab yuav mus nrhiav tau qhov kev tu thiab cov kev pab rau lawv li cas. Txoj kev khaiv koj tus kheej cov kev pab kom noj qab haus huv, kev kho mob thiab cov kev pab tu mus sij hawm ntev yuav muaj hauj lwm ntawm heev. Yog koj koom rau hauv Partnership ib qho kev pab cuam, ces koj yuav tau txais kev txhawb zog los ntawm ib pab neeg muab kev tu uas tau kawm txog kev tswj hwm txoj kev tu kom noj qab haus huv thiab kev mob nkeeg, ntxiv rau cov kev pab tu koj mus sij hawm ntev uas koj xav tau.

Koj yog ib tug koom rau pab neeg no uas muaj xws li, qhov tsawg kawg, Partnership ib tug kws kho mob, ib tug kws tu neeg mob thiab ib tug tswj kev pab tu. Koj tseem xaiv tau ib tug hauv koj tsev neeg los yog ib tug neeg koj hlub tshua los nyob hauv pab neeg tu koj. Muaj tej zaum cov neeg kuj xaiv lwm cov kws ua hauj lwm tshaj lij los koom ua ib tug tswv cuab rau pab neeg muab kev tu thiab. Nyob hauv Partnership, pab neeg no muaj hu ua “pab neeg txawj ntawm yam ua hauj lwm ua ke.” Pab neeg no yuav nrog npaj, pab khaiv hauj lwm, thiab yuav nrog tsom kwm saib xyuas cov kev pab tu koj nyob txhia qhov chaw.



## Cov Neeg Tau Txais Cov Kev Pab Kom Nyob Tau hauv Lawv Lub Tsev Tsis Hais Thaum Twg Uas Lawv Nyob Tau.



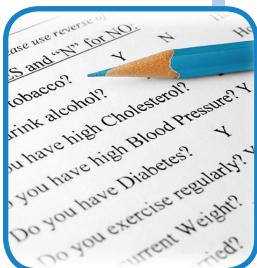
Pab cov neeg nyob hauv lawv lub tsev yog pluaj siab ntawm Partnership qhov kev pab cuam. Txawm koj nyob hauv ib lub tsev, tsev chav (apartment), tsev ntaw yim (condominium) los yog tsev txav chaw (mobile home), koj pab neeg Partnership yuav ua hauj lwm nrog koj xwv kom koj nyob tau twj ywm hauv koj tus kheej lub tsev mus. Cov kev pab feem ntaw yeej muab tau nyob hauv tsev rau cov neeg feem coob. Yog koj twb nyob hauv ib qhov chaw muaj neeg pab tu los yog tsev laus uas raug nyiaj ntaw me ntsis rau koj lawm, ces Partnership yuav pab tau koj nrhiav lwm qhov chaw rau koj nyob uas muaj raws li cov kev koj xav tau es them taus tus nqi dua. Partnership ua hauj lwm nrog koj los mus nrhiav thiab tau qhov chaw nyob ruaj thiab zoo rau koj.

## Cov Neeg Koom rau Txoj Kev Txiat Txim Cov Kev Pab Uas Lawv Tau Txais.

Thawj kauj ruam hauv txoj kev npaj rau Partnership cov kev pab yog rau koj tham nrog pab neeg tu koj seb koj xav nyob lub neej zoo li cas, seb koj xav nyob qhov chaw koj nyob tam sim no los yog txawv lwm qhov, thiab tej kev pab txawb zog uas koj xav tau yog dab tsj thiaj yuav pab koj kom nyob tau raws li lub neej koj xav tau. Kauj ruam no muab hu tias yog kev txheeb xyuas (assessment).

Cov kev pab uas koj yuav tau txais ces yuav muab teev rau hauv ib daim phiaj muab kev tu (care plan). Pab neeg ua hauj lwm nrog koj tsim kom tau koj daim phiaj uas yog muab tej ntaub ntawv thiab tej lus qhia uas koj xav tau kom thiaj paub txiat txim xaiv qhov kev pab tu uas koj yuav tau txais. Koj daim phiaj tu koj yuav pab koj kom mus ua tau cov hauj lwm tshwm sim rau koj uas koj thiab koj pab neeg tau muab teev rau hauv qhov kev txheeb xyuas.

## Cov Neeg Xaiv Cov Muab Kev Pab los ntawm ib Cov Neeg Ua Hauj Lwm Ua Ke.



Cov tswv cuab ntawm Partnership yuav xaiv cov muab kev pab mus sij hawm ntev rau lawv los ntawm ib cov muab kev pab ua hauj lwm ua ke (provider network). Cov Koom Txoos Tswj Kev Pab Tu (Managed Care Organizations, MCOs), yog cov chaw muab Partnership qhov kev pab rau sawv daws. Cov MCOs yuav tsum muaj cov chaw muab kev pab rau tag nrho cov kev pab uas qhov kev pab cuam them rau thiab yuav tsum muaj cov muab kev pab thiab cov chaw kom ntaw rau cov tswv cuab xaiv ntsig txog cov kev pab uas lawv tau txais.

Partnership cov tswv cuab yuav xaiv lawv tus kws kho mob los ntawm ib cov ua hauj lwm ua ke ntxiv rau ntawm qhov xaiv cov muab kev pab mus sij hawm ntev los ntawm MCO cov chaw ua hauj lwm ua ke. Partnership qhov kev pab cuam yog tsim kom muaj cov kws kho mob hauv cov ua hauj lwm ua ke kom ntseeg tau tias koj txoj kev tu koj kom noj qab haus huv thiab cov kev tu mus sij hawm ntev ua hauj lwm ua ke. Koj yuav nyob twj ywm tau nrog koj tus kws kho mob tam sim no yog tias nws nyob hauv MCO cov chaw muab kev pab koom hauj lwm ua ke. Yog tias koj tus kws kho mob tsis nyob hauv cov koom ua hauj lwm ua ke, Partnership kuj tham tau nrog nws kom mus koom rau hauv cov koom ua hauj lwm ua ke.

Yog koj koom rau Partnership ib qho kev pab cuam, ces qhov kev pab yuav tshuaj kuj muab tso nrog rau qhov kev pab. Cov tswv cuab ntawm Partnership mus nqa tau lawv cov tshuaj ntawm Partnership cov khw muag tshuaj. Cov neeg koom rau Medicare uas muaj npe tau txais kev pab hauv Partnership tsis tas yuav cuv npe rau hauv ib qho Medicare Part D drug plan txawv nws muaj nws.



## Cov Neeg Tau Txais Cov Kev Pab Uas Lawv Xav Tau Los Ntawm Ib Qhov Kev Pab Cuam.



*Thov cim cia:  
Kom muaj feem tsim  
nyog tau txais kev  
pab rau Partnership,  
koj yuav tsum muaj  
npe tau txais kev pab  
hauv txhua feem  
ntawm Medicare uas  
koj tsim nyog tau  
txais.*

Kev mus tshawb nrhiav ntau cov kev pab cuam ib qho rau ib qho los mus txiav txim cov kev pab uas koj yuav tau txais yog ib qho nyuaj kawg. Tsab xov zoo rau koj ces yog tias Partnership yuav them rau cov kev tu koj mus sij hawm ntev, kev noj qab haus huv thiab kev mob nkeeg, thiab cov tshuaj kws kho mob ua ntawv mus yuav uas muaj nyob hauv Medicare thiab Medicaid ntau yam kev pab cuam. Qhov no muaj cov kev pab yuav tshuaj xwv kom yooj yim rau cov neeg koom rau kev pab cuam tau txais cov tshuaj uas kws kho mob sau ntawv mus yuav thiab ib cov uas yuav tau ntawm txee. Kev kho hniav kuj muaj nyob rau hauv Partnership cov kev pab thiab.

## Cov Neeg Tau Txais Cov Kev Pab uas Ua Tau Hauj Lwm Zoo Tshaj Raws Li Lawv Siab Xav Tau.

Qhov Partnership Kev Pab Cuam ua tau zoo yog qhov muab luj tau los ntawm cov hauj lwm ua tau raws li koj lub neej kev xav tau tiag, los yog cov hauj lwm ua tau tshwm sim rau koj los ntawm cov kev pab uas koj tau txais. "Cov Hauj Lwm Ua Tau Raws Li Neeg Lub Neej Xav Tau" nyob hauv Partnership yog feem tseem ceeb ntawm neeg lub neej.

Cov lus hauv qab no yog "Cov Hauj Lwm Ua Tau Raws Li Neeg Lub Neej Xav Tau" uas Partnership pab neeg rau siab ua kom tshwm sim thaum koj koom rau hauv qhov kev pab cuam. Koj yog tus txiav txim rau cov hauj lwm ua kom tau tshwm sim rau koj lub neej. Qhov pab kom koj tau raws li koj cov kev tu koj mus sij hawm ntev kom ua tau hauj lwm tshwm sim rau koj yog lub hom phiaj ntawm Partnership:

- Kuv yog tus txiav txim yuav nyob qhov twg thiab nrog leej twg nyob.
- Kuv yog tus txiav txim hais txog cov kev txhawb zog thiab cov kev pab rau kuv.
- Kuv yog tus txiav txim seb kuv yuav ua dab tsi hauv ib hnub.
- Kuv muaj kev sib raug zoo nrog kuv tsev neeg thiab tej phooj ywg.
- Kuv ua hauj lwm los yog ua lwm yam uas tseem ceeb rau kuv.
- Kuv muaj kev koom rau hauv kuv lub zej zog.
- Kuv lub neej nyob tus yees.
- Kuv raug luag hwm kuv thiab saib kuv muaj kev ncaj ncees.
- Kuv muaj sij hawm rau kuv tus kheej.
- Kuv muaj kev noj qab haus huv zoo npaum li muaj tau.
- Kuv nyob muaj kev nyab xeeb.
- Kuv nyob tsis muaj leej twg tsim txom thiab tsis saib tsis xyuas kuv.

